

# EXPERIENCIA DE PACIENTE

CUSTOMER EXPERIENCE



Trabajando experiencia del paciente para aumentar la **ADHERSIÓN TERAPÉUTICA**.

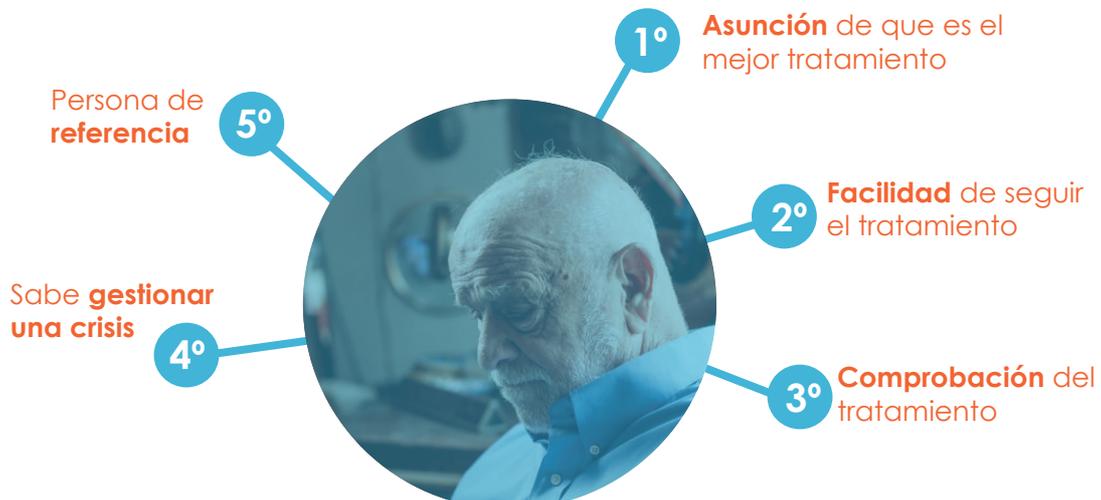
A mejor experiencia del paciente, más pacientes cumplen su tratamiento y más se curan.

**PX = ADHERENCIA = MEJOR SALUD**

Mejora de la salud percibida, según el grado de cumplimiento del tratamiento



¿Que es lo que más importa en que cumplan el tratamiento?



Ranking por grado de correlación entre comportamientos en la experiencia de paciente y su adhesión con el tratamiento